

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

Глава Клинцовской городской администрации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Ю. Евтеев

Распоряжение от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ – детского сада №2 «Соловушка» г.Клинцы Брянской области

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | | **Недостатки,**  **выявленные входе**  **независимой**  **оценки качества**  **условий**  **осуществления**  **образовательной**  **деятельности** | | **Наименование мероприятия**  **по устранению недостатков,**  **выявленных входе**  **независимой оценки**  **качества условий**  **осуществления**  **образовательной**  **деятельности** | **Плановый**  **срок**  **реализации**  **мероприятия** | | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием**  **фамилии, имени,**  **отчества и**  **должности)** | | **Сведения о ходе**  **реализации мероприятия** | | | |
| **Реализованные меры по устранению**  **выявленных**  **недостатков** | | **Фактический**  **срок**  **реализации** | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. | 31.01.2023 | | Быконя Марина Николаевна, воспитатель | | Своевременно актуализирована информация на информационных стендах, сайте ОУ | | 31.01.2023 | |
| Разместить на официальном сайте образовательной организации: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. | 02.02.2023г. | | Быконя Марина Николаевна, воспитатель | | Размещено на официальном сайте образовательной организации: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. | | 02.02.2023 | |
| Обеспечить наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru. | 02.02.2023г | | Елена Леонидовна Захаренко, старший воспитатель | | Обеспечено наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru. | | 02.02.2023 | |
| Организовать контроль оперативности эффективности обратной связи. | 02.02.2023г | | Елена Леонидовна Захаренко, старший воспитатель | | Организован контроль оперативности  эффективности обратной связи. | | 02.02.2023г | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность(возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки) | | В холле ДОУ имеется зона отдыха (ожидания) для посетителей, которая оборудована мебелью (стулья и столик). В раздевальных комнатах возрастных групп имеются места для ожидания родителями своих детей (стол, стулья) | 31.01.2023 | | Плачинда Татьяна Сергеевна, завхоз | | Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудована соответствующей мебелью. | | 31.03.2023 | |
| Помещения ДОУ оборудованы табличками-указателями для родителей и посетителей детского сада. | 31.01.2023 | | Плачинда Татьяна Сергеевна, завхоз | | Таблички размещены на всех кабинетах учреждения | | 31.01.2023 | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | | |
| 3 | - | | - | | | - | | - | | - | | - |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | |
| 4 | Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников. | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. | 29.12.2023 | Елена Леонидовна Захаренко, старший воспитатель | Обработка анкет, анализ и мнение родителей размещены на официальном сайте ДОУ | 29.12.2023 |
| Провести тренинги, деловые  игры, мастер-классы для  педагогов. | 01.02.2023 | Елена Леонидовна Захаренко, старший воспитатель | Разработан план проведения тренингов, деловых игр, мастер-классов | 01.02.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 5 | Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг. | На официальном сайте ДОУ разработан раздел «Независимая оценка качества образования» с указанием ссылок на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), где у граждан имеется возможность оставить отзыв об оценке качества услуг, предоставляемых образовательной организацией.  . | 31.01.2023 | Быконя Марина Николаевна, воспитатель. | Проведено изучение мнения получателей услуг. Проведен анализ посещения сайта. Организована реализация мероприятий по изучению отзывов и мнений граждан. | 31.01.2023 |